УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя

Правительства Ульяновской области –

Министр семейной, демографической

политики и социального благополучия

Ульяновской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.М.Касимова

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

\_\_Областного государственного казённого учреждения социального обслуживания

«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Открытый дом» в г.Ульяновске»\_\_

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказание услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указание фамилии. имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |
| **I.Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Разместить на официальном сайте:  -информацию о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;  -об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;  - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации,  - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности);  -о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);  - обеспечить наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;  -электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);  -технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Март 2020 года | Ясеневский М.А. - программист, Казанкова О.В. – педагог-психолог |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов у здания учреждения | 1 сентября 2020 | Толочманова Л.Н. – заместитель директора по общим вопросам |  |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов | Февраль 2020 | Слукина А.А. – старшая медицинская сестра |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключить договор на получение услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Март 2020 | Казакова Л.Е. -заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе |  |  |

Директор ОГКУСО СРЦН «Открытый дом» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.О. Соколова